



## NGUYỄN PHƯƠNG ÁNH

NHÂN VIÊN PART - TIME  
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG  
LỄ TÂN

11/09/1999

Nam

0965879116

npanh9x@gmail.com

214 / 22 / 8 Đường Số 6, Phường  
7, Quận Gò Vấp, Tp HCM

<https://www.facebook.com/nguyenphuong.anh.7012/>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Làm việc bằng cái tâm, đạo đức nghề nghiệp được đặt lên hàng đầu.
- Tích lũy kinh nghiệm làm việc từ những việc làm nhỏ nhất từ đó nâng cao chuyên môn và phát triển bản thân.
- Có mong muốn cầu tiến, vươn lên các vị trí mới trong công việc.

## KỸ NĂNG

- Kỹ năng đàm phán.
- Kỹ năng thuyết trình.
- Tư duy, sáng tạo.

## SỞ THÍCH

- Thích đi xem phim, du lịch, nghe nhạc và thể thao.
- Thích tự do, khám phá, tìm tòi và học hỏi những điều mới.



## HỌC VẤN

### TRƯỜNG CAO ĐẲNG VIỆT MỸ

Khoa: Thương mại - du lịch

Chuyên ngành: Quản trị khách sạn

07/2020 - 07/2022

### TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP HCM

Khoa: Điện tử

Chuyên ngành: Máy tính thông minh

07/2017 - 07/2020



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### TRUNG TÂM GIẢI TRÍ TIMEZONE

Nhân viên bán hàng

03/2020 - 05/2020

Mô tả:

- Đứng pos, tư vấn và bán các gói game cho khách.
- Hỗ trợ nhân viên tech và xử lý các máy game bị lỗi.
- Kiểm soát tiền doanh thu và quỹ trong ca làm việc.

### CÔNG TY BẢO HIỂM NHÂN THỌ DAI-ICHI LIFE NHẬT BẢN

Nhân viên tư vấn telesale

01/2020 - 03/2020

Mô tả:

- Làm công việc telesale, dịch vụ tư vấn và chăm sóc khách hàng.
- Hỗ trợ và giải đáp những thắc mắc của khách hàng khi có điện thoại hoặc trực tiếp.

### CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ THIẾU NHI MỚI TINIWORLD VINCOM QUANG TRUNG

TEAM MEMBER

01/2019 - 01/2020

Mô tả:

- Làm công việc đứng pos, tư vấn sản phẩm và bán hàng.
- Hỗ trợ và giải đáp những thắc mắc của khách hàng khi có điện thoại hoặc trực tiếp.
- Hỗ trợ cho các bé khi vui chơi.
- Kiểm soát tiền doanh thu và quỹ trong ca làm việc.
- Giới thiệu, tư vấn order đồ ăn cho khách hàng.
- Kiểm soát và thu tiền của khách hàng khi thanh toán.
- Dọn dẹp, set up lại bàn ghế sau khi khách hàng rời đi và cuối ngày.

Thành tích đạt được:

- Được quản lý thường xuyên tuyên dương biết nghe sự chỉ dẫn từ đó cải thiện hiệu quả năng suất làm việc.
- Có kinh nghiệm làm việc về dịch vụ chăm sóc khách hàng, sale, maketing, chịu khó, trung thực, có trách nhiệm cao trong công việc.



## CHỨNG CHỈ

Đạt được nhất đẳng huyền đai Karate-do.

2015



## HOẠT ĐỘNG

HỘI SINH VIÊN NGHỆ TĨNH TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP

## TPHCM

- Tham gia các hoạt động tình nguyện do hội tổ chức như làm bánh trung thu tặng cho các trẻ em nghèo, dâng hương tưởng nhớ các anh hùng liệt sỹ....
- Tham gia các phong trào thể thao do hội tổ chức.



## THÔNG TIN THÊM

Sơ lược về bản thân: Tôi là một chàng trai hòa đồng và thân thiện, luôn vui vẻ và giúp đỡ mọi người xung quanh. Tuy nhiên, trong công việc tôi là một người rất nghiêm túc và kỷ luật, khi đã được đặt ra một mục tiêu nào đó thì phải làm hoàn thành và cố gắng đạt những kết quả cao!